



МЫ РАБОТАЕМ – ВЫ ПОБЕЖДАЕТЕ!

«ДБ ШЕНКЕР» ПО ПЛЕЧУ ДАЖЕ САМЫЕ СЛОЖНЫЕ ЛОГИСТИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ. ПРОДЕМОНСТРИРОВАТЬ ЭТО В ПОЛНОЙ МЕРЕ КОМПАНИЯ СМОГЛА НА НЕДАВНО ПРОШЕДШЕМ В МИНСКЕ ЧЕМПИОНАТЕ МИРА ПО ХОККЕЮ

Май выдался «горячим» месяцем не только для истинных ценителей хоккея, но и для белорусской компании «ДБ Шенкер», которая была выбрана Дирекцией по проведению Чемпионата мира по хоккею 2014 в Минске в качестве рекомендованного логистического оператора для этого масштабного мероприятия. Компания обеспечивала передвижение всевозможных товаров – от шайб и клюшек до специального оборудования организаторов и партнеров ЧМ по хоккею 2014.

ЕВРОПЕЙСКИЙ СЕРВИС ДЛЯ БЕЛОРУССКИХ КЛИЕНТОВ

«ДБ Шенкер» входит в состав мирового гиганта DB Schenker – транспортно-логистического направления компании Deutsche Bahn.

Транзит по территории Беларуси DB Schenker осуществляет уже давно, а в 1999 году компания пришла в нашу страну в качестве представителя российского подразделения – ЗАО «Шенкер». ИООО «ДБ Шенкер», ставшее резидентом Беларуси, было зарегистрировано в 2011-м.

Подразделение в нашей стране было создано, чтобы расширить здесь круг клиентов, оказывать им услуги европейского уровня, а также развивать логистическую отрасль в целом. Кроме того, Беларусь участвует в различных интеграционных процессах и рынки ее партнеров являются для DB Schenker перспективным направлением развития. Еще одна причина прихода компании в Беларусь – это уникальный инвестиционный климат для стран постсоветского пространства: подобного законодательства для ведения такого рода бизнеса в этом регионе практически нет.

Приоритетным направлением деятельности компании в Беларуси являются автомобильные перевозки, поскольку здесь хорошо развита инфраструктура автомобильного транспорта: существует развитая сеть автомобильных дорог с качественным покрытием, которые активно используются.

Оказывая привычные услуги для клиентов компании по перевозкам грузов полногруженными автомобилями в международном сообщении, «ДБ Шенкер» также занимается доставкой сборных грузов – небольших партий товаров от 1 кг до 10 паллет. Это достаточно

сложный вид деятельности, требующий отлаженной системы слежения за движением грузов. И такая система у компании существует.

«На каждую поставку заводится заявка, которая попадает в общую систему, ей присваивается уникальный номер. И потом через сайт компании клиент может отслеживать все, что происходит с его грузом: отправку, прибытие в консолидационный центр, доставку в Беларусь. Также указывается время прибытия груза, что помогает клиенту правильно распланировать свой бизнес», – поясняет директор ИООО «ДБ Шенкер» Александр Крученков.

К тому же «ДБ Шенкер» включен в реестр таможенных представителей на территории Беларуси и осуществляет услуги по таможенному оформлению грузов. Таким образом, клиенты белорусской компании получают полный комплекс услуг.

Также недавно был открыт филиал компании в Бресте, где планируется предоставлять клиентам мультимодальные решения – комбинированные перевозки автомобильным и железнодорожным видами транспорта. Например, сейчас очень большое внимание уделяется доставке грузов из Китая.

При этом все большую популярность набирают железнодорожные контейнерные перевозки. Таким образом, до Бреста товары будут доставляться поездами, а оттуда – автомобильным транспортом по всей Беларуси.

«Мы также выработали еще одну схему перевозок из Китая, которая называется SkyBridge: морем до Дубая, оттуда в Германию самолетом, и потом на автомобиле – в Беларусь. Такое решение является наиболее экономичным», – продолжает Александр Крученков.

Есть у компании и планы по развитию на общем рынке Таможенного Союза. Для начала, например, уже в следующем году «ДБ Шенкер» планирует соединить российский рынок с белорусским: будут осуществляться регулярные отправки сборных грузов из Минска в московский офис, где их распределяют по более чем 35 регионам России. Такая же схема будет действовать в обратном направлении.

«Наша компания открыта к диалогу. Мы ценим каждого клиента. От вас требуется только желание получить решение какой-либо логистической задачи, а мы ее решаем», – говорит Александр Крученков.

РАБОТА НА ПОБЕДУ

Недавно прошедший в Минске Чемпионат мира по хоккею, стал, пожалуй, главным испытанием для белорусской компании «ДБ Шенкер». У DB Schenker очень большой опыт сопровождения крупнейших спортивных событий. В компании даже существует специальный отдел, который занимается логистикой подобных мероприятий, в составе которого – более 150 человек

по всему миру. И уже на протяжении 15 лет этот отдел организует логистическое сопровождение Олимпийских игр, Чемпионатов мира по различным видам спорта. Этот опыт был передан и белорусской дочерней компании. Впервые крупное спортивное мероприятие «ДБ Шенкер» сопровождала в 2013 году – это был Чемпионат мира по велоспорту. С 2006 года ИООО «ДБ Шенкер» сотрудничает с Национальным Олимпийским Комитетом Беларуси по доставке грузов на Олимпийские игры.

А Международная федерация хоккея работает с DB Schenker с 2005 года. И в этот раз компания была рекомендована дирекцией ЧМ в качестве логистического оператора мероприятия в Минске.

Представители хоккейной федерации и команд привыкли к высокому уровню обслуживания. И они были приятно удивлены, получив его и на минском ЧМ.

Подготовка началась за полтора года до хоккейного праздника, когда компания занялась разработкой его логистической концепции: инструкции по транспортной деятельности, таможенному оформлению товаров. Это касалось не только клюшек и другой амуниции спортсменов, но и различных стенов, сувенирной продукции и оборудования.

«Особенно большим вызовом стало прибытие большинства команд в один день. Временной промежуток между рейсами составлял всего 10-15 минут. Мы предоставляли грузовой транспорт – для перевозки всего оборудования либо на Минск-Арену, либо в отель. У нас всегда наготове стояли несколько «запасных»

машин – если какой-либо команде требовалось больше транспортных средств, чем планировалось изначально», – вспоминает Александр Крученков.

Грузы Международной федерации хоккея также перевозила белорусская компания – от аккредитационных бейджей и волонтерской формы до различной техники.

«Нам было очень приятно получить благодарность Международной федерации хоккея за наш труд, – констатирует Александр Крученков. – Я очень доволен работой команды. А ведь в нашей компании работают всего 20 человек. При этом во время чемпионата мы не забыли ни про одного нашего клиента, никому не отказали. Команда работала по выходным, причем это не по «административной указке». Все сотрудники понимали ту степень ответственности, которая на них была возложена, и проявили настоящую гражданскую позицию».

Такой успех белорусской компании обусловлен максимальным использованием международного опыта коллег из 130 стран мира, а в данном случае – особенно из стран Германии, Швейцарии, Швеции и Чехии. Для сотрудников постоянно проводятся обучающие мероприятия, у DB Schenker также существует интранет – специальный сайт, который доступен только сотрудникам компании. И на нем размещены обучающие курсы E-learning, которые работники могут пройти самостоятельно – в режиме «онлайн». В этом заключается преимущество работы в глобальной компании – есть доступ к самым разнообразным ресурсам, причем не только материальным.

«Если ты начинаешь определенное дело, то должен стремиться быть в этом деле лучшим, – резюмирует Александр Крученков. – И раз уж мы пришли на белорусский рынок, то ставим перед собой амбициозные задачи. А имея такой бэкграунд, как мировая компания DB Schenker, мы вполне можем стать логистическим провайдером номер один в Беларуси. Как мы этого будем достигать, и сколько времени на это потребуются – зависит от разных факторов. Но я считаю, что для этого есть все предпосылки».



DB SCHENKER