

ПРЕСС-РЕЛИЗ

Участие РУП «БЕЛПОЧТА» в XXIV Международном специализированном форуме по телекоммуникациям, информационным и банковским технологиям «ТИБО-2017»

Республиканское унитарное предприятие почтовой связи «Белпочта» является назначенным оператором почтовой связи Республики Беларусь и ставит целью оказание услуг почтовой связи высокого качества, основываясь на требованиях потребителей и повышении их удовлетворенности.

Сегодня РУП «Белпочта» – современное, конкурентоспособное, динамично развивающееся предприятие, которое использует в своей работе передовые информационные технологии и является лидером в сфере предоставления почтовых услуг. В эпоху новых информационно-коммуникационных технологий почта стала неотъемлемой частью цифрового мира. Белорусская почта находится в постоянном развитии, совершенствуя свои подходы к предоставлению услуг связи, ежедневно подтверждая свой девиз «Быстрота. Надежность. Доступность».

Располагая уникальной инфраструктурой – самой большой сетью, охватывающей всю территорию страны, РУП «Белпочта» является единственной организацией, обеспечивающей беспрецедентную доступность услуг и информации для граждан и организаций во всех населенных пунктах. Быть ближе к клиенту, обеспечивать высокий уровень обслуживания — сегодня одно из приоритетных направлений работы белорусской почты.

В рамках Всемирного почтового союза РУП «Белпочта» работает со всеми 192 государствами-членами этой международной организации. Белорусская почта по многим направлениям занимает достойное место среди почтовых операторов мира и признана одной из лучших почтовых служб по уровню развития электронных услуг.

В рамках XXIV Международного специализированного форума по телекоммуникациям, информационным и банковским технологиям «ТИБО-2017» РУП «Белпочта» примет участие в проведении IX Национальной филателистической выставки «Белфила-2017», а также представит современные решения, основанные на информационных технологиях, сервисы и услуги для частных лиц и бизнеса:

❖ «IX Национальная филателистическая выставка «Белфила-2017»

IX Национальная филателистическая выставка «Белфила-2017», посвященная 25-летию первой белорусской почтовой марки и 950-летию города Минска, организована Министерством связи и информатизации Республики Беларусь, республиканским унитарным предприятием почтовой связи «Белпочта» и общественным объединением «Белорусский союз филателистов».

Данная выставка является своеобразным отчетом о проделанной работе белорусской почты: за четверть века выпущено в обращение около 1200 почтовых марок и блоков, а первая белорусская почтовая миниатюра «Крест Евфросинии Полоцкой» была введена в обращение 20 марта 1992 года.

Белорусские почтовые марки имеют ярко выраженную национальную направленность. Они являются страницами летописи, истории, культуры, искусства определенной эпохи.

Для участия в выставке «Белфила-2017» прислано 115 коллекций из разных стран: Азербайджана, Армении, Беларуси, Германии, Казахстана, Молдовы, Польши, России и Украины.

Основной задачей IX Национальной филателистической выставки «Белфила-2017» является привлечение внимания общественности к вопросам развития филателии в республике. Именно поэтому радует активное участие в выставке детей и молодежи: в юношеском классе будет представлено 20 коллекций.

Выставка продемонстрирует коллекции отечественных и зарубежных филателистов; познакомит посредством филателии с историей Беларуси, мировой культурой и достижениями в различных областях. IX Национальная филателистическая выставка «Белфила-2017» станет очередным значительным шагом в развитии белорусской и международной филателии.

Во время выставки каждый желающий сможет поучаствовать в конкурсе-опросе «Лучшая почтовая марка Республики Беларусь 2016 года». Конкурс вызывает большой интерес у населения не только нашей страны, но и жителей других государств и проводится с 20 февраля до 20 апреля включительно. Среди всех участников опроса, приславших письма в указанный срок с правильно заполненной анкетой и назвавших марку-победительницу, будут разыграны наборы филателистической продукции.

❖ Презентация дистанционных/бесконтактных сервисов на базе IT

1. Демонстрация услуг для бизнес-партнеров в сегменте E-commerce:

- **презентация тарифных планов E-commerce;**
- **дистанционное оформление услуг** («Личный кабинет» – вызов курьера, сообщения о статусах заказа, печать адресных ярлыков и др.). Для удобства клиентов РУП «Белпочта» предлагает новые возможности системы самообслуживания «Личный кабинет» как простой и быстрый способ персонального управления услугами предприятия в режиме online посредством единого аккаунта. В «Личном кабинете» клиенту доступны для самостоятельного заказа следующие услуги:

- ✓ Слежение за почтовыми отправлениями;
- ✓ Подписка;
- ✓ Перенаправление почтового отправления на пункты выдачи;
- ✓ Вызов курьера;
- ✓ Отправка уведомлений на email;
- ✓ Почтовый интернет-магазин;
- ✓ Почтовые бланки;
- ✓ Платежи. Перевод денег;
- ✓ Поздравление с праздниками;
- ✓ Электронная марка и др.

- **обслуживание в офисе с последующей доставкой отправления получателю Почтовым курьером** (мобильное приложение курьера, GPS-мониторинг). РУП «Белпочта» предлагает выгодное решение для корпоративных клиентов «Почтовый курьер», который обеспечивает комплексное обслуживание в офисе на выгодных условиях и позволяет расширить географию доставки «от двери до двери» по всей

территории республики, сэкономить рабочее время своих сотрудников, направив их на решение бизнес-задач компании.

2. Презентация [Почтового интернет-магазина белорусских товаров shop.belpost.by](http://shop.belpost.by) с возможностью продажи товаров за рубеж:

Одним из перспективных направлений деятельности РУП «Белпочта» является почтовый интернет-магазин белорусских товаров shop.belpost.by/ - крупнейшая виртуальная торговая площадка, объединяющая ведущие отечественные бренды. Акцент на отечественных производителях сделан не случайно. Как известно, белорусские бренды ценятся своим высоким качеством и доступным уровнем цен. В настоящее время доставка товаров из интернет-магазина осуществляется по всей территории Беларуси. Для расширения географии продаж и максимального информирования всех слоев населения РУП «Белпочта» совместно с белорусскими интернет-магазинами запустило новый партнерский проект «Товары почтой». Для сельского сегмента организован выпуск Каталога товаров белорусских производителей. Собственный автопарк, широкая сеть отделений почтовой связи по всей стране, многолетний опыт доставки почтовых отправлений по принципу «от двери до двери» позволяют обеспечить доставку качественно и в самые отдаленные уголки страны.

Учитывая перспективность развития данного сегмента рынка, РУП «Белпочта» расширяет географию продаж. Теперь жители Российской Федерации смогут приобрести товары белорусских производителей, представленные в почтовом интернет-магазине shop.belpost.by. Таким образом, РУП «Белпочта» создает уникальный канал, предоставляющий жителям не только нашей страны, но соседнего государства доступ к широкому товарному ассортименту белорусского производства, а производителям – новый рынок сбыта.

❖ **Имиджевые и маркетинговые мероприятия.** С целью поддержания традиции написания «ручных» писем, популяризации почтовых услуг среди молодежи, напоминании правил адресования для участников выставки будут проведены мероприятия:

- **Акция, посвященная Году науки и 950-летию Минска**

У каждого участника выставки будет уникальная возможность написать теплые и добрые слова в адрес своих близких на красочных и стильных открытках, подготовленных РУП «Белпочта», и бесплатно отправить их по территории страны.

- **Акция Интернет-сервиса [«Поздравления с праздниками»](#)**

РУП «Белпочта» внедрен сервис [«Поздравления с праздниками»](#), с помощью которого любой желающий может оформить заказ на поздравительное письмо в адрес родных, друзей или партнеров к государственным и профессиональным праздникам бесконвертным письмом Self mailer. В рамках выставки участникам будет предложено бесплатно оформить поздравление с любым из предстоящих праздников: Пасхой, Праздником труда, Днем радио, телевидения и связи, Днем Победы, Днем рождения и, конечно, весточки с выставки «ТИБО-2017».

- **Познавательная викторина о почте**

Участникам выставки будет предложено принять участие в увлекательной викторине и ответить на познавательные вопросы об истории почты и почтовых услугах. Участники викторины, которые отлично справятся с заданием, получают в подарок памятные сувениры.

В рамках XXIV Международного специализированного форума по телекоммуникациям, информационным и банковским технологиям «ТИБО-2017» (18-21 апреля 2017 г., г. Минск, пр. Победителей, 20/2, Футбольный манеж) посетители стенда РУП «Белпочта» смогут получить квалифицированную консультацию специалистов предприятия.

Приглашаем Вас посетить выставочный стенд РУП «Белпочта»!

Контакты:

Орлова Елена Владимировна,
начальник сектора по связям с общественностью
и внутренним коммуникациям
управления маркетинга РУП «Белпочта»

тел/факс: +375 17 293 59 15

тел: +375 17 327 30 55

моб: +375 033 660 52 26

e-mail: orlova@belpost.by www.belpost.by